

# 入院のご案内

当院の医師、看護師、その他すべての職員は、  
皆様の健康の回復をめざして  
一生懸命に努力しております。

## ●●●●●●●●●● 標榜科目 ●●●●●●●●●●

脳神経内科・リウマチ科・消化器内科・整形外科・循環器内科・内科  
呼吸器内科・リハビリテーション科・放射線科・脳神経外科・老年内科・外科



社会医療法人 **札幌 山の上病院**

## 患者さんにご家族に守っていただく事項

患者さん、ご家族の方との信頼関係を構築し、  
最良の医療を提供するためにも以下の事項をご理解下さい。

- ① 診療行為は患者さんの病気の治療、あるいは病気の進行をくい止めるために行われますが、多少なりとも危険を伴います。治療を受けるかどうかは説明を聞かれた上で、患者さん本人が最終判断して下さい。また、治療が病気になられる前の状態への回復を約束するものではないことをご承知下さい。
- ② 診断、検査、治療などでわからないことは主治医、看護師へお尋ね下さい。そして理解し、合意の上で受けて下さい。理解・合意できない場合はその旨をお伝え下さい。
- ③ 病状や治療方針などの説明を受ける際は、聞き間違いや誤解を防ぐため、できれば患者さんお一人よりは、ご家族と一緒に聞き下さい。また、ご家族が別々の時間に来院し、それぞれが説明を求めることは極力控えて下さい。
- ④ 身体的暴力や暴言、あるいはセクハラやストーカー行為を行った場合は、診療を中止し、退院をしていただく場合があります。また必要に応じて警察へ通報いたします。
- ⑤ 医師、看護師などへの過剰な要求は、診療機能への重大な影響から一切応じられません。場合によっては診療を中止し、退院をしていただく場合があります。
- ⑥ 〈病棟移動についてのお願い〉  
1病棟Aは入院を必要としている患者様の受け入れ病棟です。したがって、入院がスムーズに行われるよう、病棟を移動して頂くことがありますので、あらかじめご了承ください。なお、病棟移動の際は、病院から連絡をいたしません。電話での問い合わせや面会の際は、受付で病棟・病室を確認して下さい。

お気づきの点やご不明な点がございましたら  
遠慮なく医師、看護師などへご相談下さい。

## 1 入院日時

月 日 ( 曜日) 時 分までにご来院下さい。

入院日の決まっていない方は、後日入院予定日及び来院時間をご連絡致します。

## 2 入院の準備

- ① ご自分でご用意いただくもの
  - お薬(7日分以内としてください)
  - お薬手帳・お薬説明書
  - 下着・靴下
  - ガウンまたはカーディガンなど羽織るもの(必要な方のみ)
  - かかと付きの靴(スリッパ禁止)
  - 入院手続きの際に必要なもの(2ページ ③入院の手続き参照)

当院では、院内の感染対策とより質の高いサービスを提供するため、「CSセット」と「紙おむつプラン」を導入しています。「CSセット」と「紙おむつプラン」どちらも患者さんと委託業者(株式会社エラン)との直接契約によりご利用いただけます。ご理解とご協力をお願いします。別紙パンフレットをご参照ください。

- ② 病院で用意してあるもの
  - 寝具……布団・毛布・枕・枕カバーは病院の物を使用させていただきます。
  - テレビ・冷蔵庫……「CSセットのご案内」をご確認ください。
- ③ 入院中の禁止事項
  - ハサミ・カッター等、刃物類の院内への持ち込みは禁止しています。
  - 酒等のアルコール類(ノンアルコール飲料を含む)は持ち込みを禁止しています。
  - たばこ(電子たばこ等を含む)、ライターの持ち込みを禁止しています。病院敷地内での飲酒、喫煙があった場合は診療を中止し退院していただく場合があります。
  - 電気毛布・電気アンカは低温やけど等の発生と火災防止のため持ち込みできません。
  - 感染症予防の観点から、生花、鉢植え等、植物の持ち込みは原則としてご遠慮下さい。
- ④ 駐車場
  - 駐車スペースに限りがありますので、車を駐車したままでの入院をご遠慮下さい。

### 3 入院の手続き

- ① 来院の時間と場所  
事前に指定した時間に、入院受付(2階)にお越し下さい。
  - ② 用意していただくもの
    - マイナンバーカード(マイナ保険証)又は資格確認書
    - 朱肉印(シャチハタ印不可) 入院申込書 CSセット利用申込書
    - 入院時データベース
    - 退院証明書(過去3か月以内に当院以外で入院をされた方のみ)
    - 各種医療券(後期高齢者医療資格確認書、重度心身障がい者医療費受給者証、特定医療費(指定難病)受給者証、介護保険被保険者証など)
- ※入院中に保険証や医療券が変更になったり、有効期限が切れた場合には速やかに入院受付にご提示下さい。

### 4 入院生活について

入院中は主治医や看護師の指示をお守り下さるようお願いいたします。

**起床と消灯** ①起床:6時 ②消灯:21時

※起床時間前及び消灯時間後は点灯、談話、読書、テレビ等をご遠慮下さい。

#### 食事

当院では、保温配膳車により適温適時給食を実施しております。  
食事の時間は次のとおりです。

朝食 午前8:00頃 昼食 12:00頃 夕食 午後6:00頃

病院食以外の飲食物の持ち込みは、治療上の理由から必ずご相談下さい。



#### 飲水

定期的な配茶はしておりませんので、院内の売店(5階)、自動販売機(2階・5階)をご利用いただくか、ご持参いただくようお願いいたします。

#### 面会

~~面会は予約制としております。~~詳細については、病棟へお尋ね下さい。

#### 玄関の 開閉時間

玄関のご利用時間	1階東玄関	毎日	午前8:40～午後7:00
	2階南玄関	月曜日～金曜日	午前8:40～午後5:00
		土曜日	午前8:40～午後12:30
		日曜日・祝日は、東玄関をご利用下さい。	

## 院内施設

売店：5階にあります。

月曜日～金曜日 午前10:00～午後3:00

土曜日・日曜日・祝日 午前10:00～午後3:00

食堂：5階にあります。

営業時間 平日 午前11:30～午後2:00

土曜日・日曜日・祝日 午前11:30～午後1:30

自動販売機：2階中央エレベーター横と5階にあります。

豊倉記念講堂ラウンジ：豊倉記念講堂7階にあります。

ご利用の際にはあらかじめナースステーションにお声かけ下さい。

ご利用時間 午前9:00～午後5:00

## 屋外施設

遊歩道：豊倉記念講堂7階ラウンジから通じています。

患者様ご家族の方に美しい自然や広い眺めを

お楽しみいただけるよう設置しております。

ご利用時間 天气の良い日の

午前10:00～11:30

午後1:00～4:00

ご利用期間 5月頃～11月頃



## 電話

公衆電話は各フロアにあります。

入院中の患者様のおとりつきをする院内電話は各病棟に設置してあります。おとりつきは消灯の午後9:00までとなっております。

できるだけ短時間でお話し下さるようお願いいたします。

携帯電話の使用は所定の場所(各階ロビー)でご利用下さい。



## 電化製品

日常生活で使用している消費電力の小さい電化製品(電気カミソリ・電動歯ブラシ・ラジカセ、携帯電話の充電器)は使用できます。その他はご遠慮下さい。

床頭台のテレビ、ラジオ・ラジカセはイヤホンをご使用下さい。

(CSセットのサービス品に含まれています)

パソコン・タブレットは担当医の許可を得て使用して下さい。

## 郵便

郵便物は2階中央エレベーター横に患者様専用のポストを設置してありますのでご利用下さい。

**外出・外泊** 外出・外泊は主治医の許可を受け、当院所定の届出用紙でお届け下さい。

**付き添い** 特別の事情で付き添いを希望される場合は、病棟師長にご相談下さい。

**防火・防災** 万一火災及び災害の発生の場合は関係職員の指示に従って下さい。  
ご自身の病室位置、避難経路をあらかじめ確認して下さい。

## 5 患者さん・ご家族へのお知らせ（お願い）

### ●身のまわり品について

- ① 持ち物は、収納に限りががありますので最小限にして下さい。
- ② 床頭台をご利用の場合（CSセット契約）
  - ・貴重品ボックスには必ず鍵をかけ、鍵は常時身につけて下さい。
  - ・鍵は退院時にナースステーションにお返し下さい。

### ●盗難・紛失・破損に関しましては、一切の責任を負いかねます。自己責任の下、管理をお願いします。

- ① 多額の現金はお持ちにならないで下さい。
- ② 貴重品の持ち込みは固くお断りいたします。

### ●安全のために

- ① 検査や処置の際は、患者間違いを防ぐため自ら氏名をフルネームで名乗って頂く事にご協力下さい。また、リストバンドでお名前を確認させていただきますのでご協力ください。
- ② 医療従事者は院内の「感染防止対策マニュアル」に従って医療行為をしておりますが、病院内にはいろいろな病原菌を持った患者様が入院しているため、院内感染は完全に防げるわけではありません。  
感染予防のために食事前、トイレの後には石けんを使って手を洗って下さい。検査や外出から戻った後などにも手洗いや手指の消毒をお願いします。廊下などに置いてある手指消毒薬をご利用下さい。
- ③ 患者様の状態によっては、入院中に転倒・転落・チューブ類の抜去が生じることがあります。ご家族の同意を得たうえで行動制限（抑制・拘束）を実施することもあります。最小限にとどめています。

●通話、メール等の通信機器について(携帯電話・スマートフォン・パソコン・ポータブルWi-Fi等)

① 使用可能エリアについて

場 所	通 話	メール・Web	留意事項
ロビー、待合室	○	○	
病室(多床室)	×	○	他の患者さんへの配慮のため、通話はできません。
病室(個室)	○	○	
検査室、診察室、リハビリ室	×	×	電源を切るか、電波を送受信しないモードにしてください。リハビリ室では診療の一環として通信機器を活用する場合があります。

② 医師の病状説明に際して録音・写真撮影(画像・検査など)を希望する場合は、あらかじめ医師あるいは看護師にお申してください。

③ 使用時の注意事項

- ・他の患者さんや職員のプライバシー保護のため、写真撮影・録音・ビデオ機能は使用せず、インターネットやSNS等による公開は行わない様お願い致します。
- ・使用時間は6時～21時までとし、音や光が他の患者さんへ迷惑とならないように注意してください。
- ・充電について コンセント差込口に限りがありますので、医療機器の使用を最優先とすることをご理解ください。また、延長コード等の貸し出しは致しません。
- ・院内では着信音が鳴らないようマナーモードに設定してください。
- ・通話の際は、周囲に十分配慮してください。
- ・機器の充電等を含めた管理は、患者さんご自身で行っていただき、故障・紛失等の責任は負いかねますので、ご了承ください。
- ・他の患者さんや医療業務に影響が出る等の理由で使用を控えるよう指示があった場合は、使用できないこともありますので、ご了承ください。



## ●他医療機関受診について

入院中に他医療機関への受診を希望される場合は、必ず事前に主治医にご相談ください。

保険医療機関に入院中は、保険扱いによる他院受診は原則できません。

当院の主治医が必要と判断した場合のみ、他院での受診が可能となります。(受診するごとに許可が必要)

また、ご家族の方がご相談無しに他の医療機関を受診された場合、その費用は健康保険の給付適用外(自費)になり患者さんのご負担となりますのでご注意ください。

## ●その他

- ① 当院から処方された薬、又は医師の許可のある薬以外は服用なさらないで下さい。服用中のサプリメントなどがありましたらお知らせ下さい。
- ② 病室内に絵、カレンダー等のはりつけはご遠慮いただいております。
- ③ みだりに他病室への訪問、又はナースステーションにはお入りにならないで下さい。
- ④ 当院は2Fに「ご意見箱」を設置し、患者様の声を取りいれサービス向上に努めております。お気づきの点が、ございましたらご意見などをお聞かせ下さい。
- ⑤ 看護学生等の教育実習を受けております。実習に際しましてはご協力お願いします。
- ⑥ 特定行為看護師が医師の指示の下、手順書により診療の補助として修得した一部の特定行為を実践しています。ご理解ご協力をお願いします。

## 6 入院費のお支払い

- ① 入院中の費用は、月末までの分を翌月15日頃(もしくは退院時)に請求書を差し上げますので、2階受付窓口でお支払い下さい。土日祝および、窓口業務時間外に退院される場合は請求書を郵送させていただきます。医療費の請求を受けた時は、速やかにお支払い下さい。(クレジットカード、コンビニ払い可、ご不明な点は2階受付窓口へお尋ね下さい)
- ② 入院費用のお支払い時間  
平日 午前9:00～午後4:30 土曜日 午前9:00～午前11:30
- ③ 選定療養費一部負担金について  
一般病棟などに180日以上入院された場合(他院との期間も通算)、入院基本料に対する自己負担が一部増額になりますので、予めご承知おきのほど宜しくお願いいたします。

※選定療養費一部負担金額は入院基本料の15%となっております。

又、患者様によって金額がことなりますので、近くなりましたら個別にご説明いたします。尚、難病患者、悪性新生物等の患者様につきましては、適用除外される場合もありますが、その判定は入院後の経過によって判断されますので、その時にご説明いたします。



## 7 診断書・証明書

- ① 診断書及び証明書が必要な場合は2階受付窓口においてお申し込み下さい。
- ② お申し込み後お手元に渡るまでに日数を必要と致しますので、お早めに書類等を用意されお申し込み下さい。
- ③ マイナンバーカード(マイナ保険証)又は資格確認書は毎月2階受付窓口へご提示をお願いします。また、住所・連絡先・保証人の変更や保険の変更がありましたら、速やかに2階受付窓口までお知らせ下さい。
- ④ 検査データ等のコピーに関しては職員にお尋ね下さい。(有料)

## 8 他科受診

当院では、眼科・皮膚科・耳鼻科・泌尿器科・呼吸器科・訪問歯科治療も行っております。詳しくは入院される病棟でおたずね下さい。



## 9 医療福祉相談

ご相談の受付時間は9時から17時00分までです。(土曜日・日曜日・祝日、年末年始(12月29日から1月3日まで)を除く)

※ご相談は**予約優先**となります。ご予約がない場合はお待たせする可能性や、後日のご予約を取らせていただく場合もございますのでご了承下さい。

誰に聞けばいいの?

どこに相談したらいいの?

こんな時は

医療相談室  
をご利用下さい

たとえば…

### 療養生活について

- ・退院後の生活はどうしたらいいの?
- ・病気や仕事に不安があるけれど…
- ・施設などを利用するにはどうしたらいいの?

### 社会福祉制度について

- ・車イスやベッドなどの福祉用具の利用方法は?
- ・身体障害者手帳や難病(特定疾患)とは?
- ・介護保険を使いたいけれどどうしたらいいの?

### 経済的なことについて

- ・医療費や生活費に困っているけれど…
- ・年金や手当金はどうしたらいいの?

**MSW(医療ソーシャルワーカー)**が療養における様々なご相談をお受けします。お気軽にご相談下さい。秘密は固くお守りします。  
受付時間 9:00~17:00(土・日・祝日除く)

札幌山の上病院 2階 医療相談室 もしくは、当院スタッフまで

## 10 特別療養環境室（差額ベッド）

差額病室（個室）について、部屋数に限りがあります。  
感染症や重症患者対応の場合、ご希望に添えないことがあることをご了承ください。

- ご希望の方は、入院予約の時または入院時に看護師へお伝えください。
- 原則、2週間のご利用をお願いしています。ご希望の方がいる時や急変時の対応の際に、他の個室・2人部屋または他の病棟の一般床に移動していただくこともありますので、ご了承ください。
- 料金は、健康保険、国民健康保険の入院料と同様に入室日・退室日は、それぞれ1日分として計算します。1泊2日の入院であれば、料金は2日分となります。
- 料金は、入院請求書にて請求いたします。

	病棟	病室	料金(税込)	設 備
個 室	1A	12号	22,000円	TV 冷蔵庫 デスク チェスト 鏡 応接セット クローゼット 洗面台 シャワー トイレ
		10号	16,500円	TV 冷蔵庫 チェスト 鏡 応接セット クローゼット 洗面台 トイレ
	1B	111号	11,000円	テーブル 椅子 ロッカー クローゼット 洗面台 トイレ
		112号		
2人部屋	1A	11号	3,300円(1床)	テーブル 椅子 ロッカー 洗面台
		13号		
	1B	123号	5,500円(1床)	テーブル 椅子 ロッカー 洗面台 シャワー トイレ
	1C	50号	2,200円(1床)	テーブル 椅子 ロッカー 洗面台
		51号		
		52号		
53号				

## 11 理 髪

理髪は院内で定期的を実施しております。ご希望の方はナースステーションにお申し込み下さい。  
料金は入院請求書にて請求いたします。

## 当院における個人情報の利用目的

### ☆医療提供

- \*当院での医療サービスの提供
- \*他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- \*他の医療機関等からの照会への回答
- \*患者様の診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- \*検体検査業務の委託およびその他の業務委託
- \*ご家族等への病状説明
- \*その他、患者様への医療提供に関する利用

### ☆診療費請求のための事務

- \*当院における医療保険等の公費負担医療に関する事務およびその業務委託
- \*審査支払機関へのレセプトの提出
- \*審査支払機関または保険者からの照会への回答
- \*公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答
- \*その他、医療保険等の公費負担医療に関する医療費請求のための利用

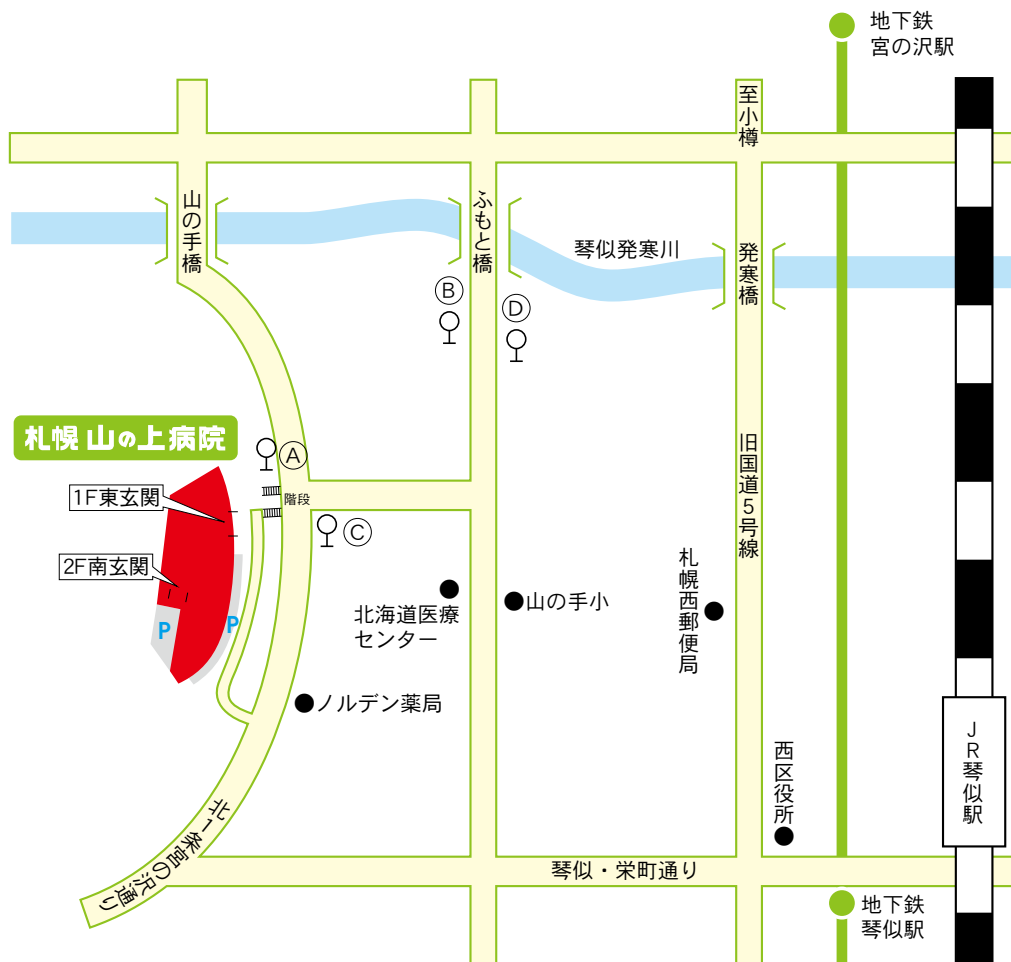
### ☆当院の管理運営業務

- \*会計・経理
- \*医療事故等の報告
- \*当該患者様への医療サービスの向上
- \*入退院等の病棟管理
- \*その他、当院の管理運営業務に関する利用

### ☆その他、医療に関わる以下の業務

- \*企業等から委託を受けて行う健康診断等における、企業等へのその結果の通知
- \*医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談または届出等
- \*医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- \*当院内において行われる医療実習への協力
- \*医療の質の向上を目的とした当院内での症例研究
- \*外部監査機関への情報提供

- ① 上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたいものがある場合には、その旨をお申し出下さい。
- ② お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。
- ③ これらのお申し出は後からいつでも撤回、変更等を行うことが可能です。



## 交通機関・JRバス

■地下鉄西28丁目駅より ~タクシーで6分~

- |       |       |                     |             |      |
|-------|-------|---------------------|-------------|------|
| ①山の手線 | 循環西20 | 西28丁目駅前行(神宮前経由)に乗車  | 山の手7条7丁目で下車 | 徒歩1分 |
| ②山の手線 | 西21   | 宮の沢駅前行に乗車           | ふもと橋で下車     | 徒歩5分 |
| ③山の手線 | 循環西21 | 西28丁目駅前行(西高校前経由)に乗車 | 山の手7条7丁目で下車 | 徒歩1分 |

■JR琴似駅より(地下鉄琴似駅前経由) ~タクシーで8分~

- |         |     |           |             |      |
|---------|-----|-----------|-------------|------|
| ①琴似西野線  | 琴29 | 宮の沢駅前行に乗車 | 山の手7条7丁目で下車 | 徒歩1分 |
| ②西野中洲橋線 | 琴43 | 中洲橋行に乗車   | ふもと橋で下車     | 徒歩5分 |

■地下鉄宮の沢駅より ~タクシーで7分~

- |        |     |             |             |      |
|--------|-----|-------------|-------------|------|
| ①琴似西野線 | 琴29 | JR琴似駅行に乗車   | 山の手7条7丁目で下車 | 徒歩1分 |
| ②山の手線  | 西21 | 西28丁目駅前行に乗車 | ふもと橋で下車     | 徒歩5分 |

# 社会医療法人 **札幌山の上病院**

〒063-0006 札幌市西区山の手6条9丁目1番1号

TEL 011-621-1200